

通報時の操作方法 (スマートフォン)

5. 通報時の操作方法（スマートフォン）

通報の仕方①（スマートフォン）

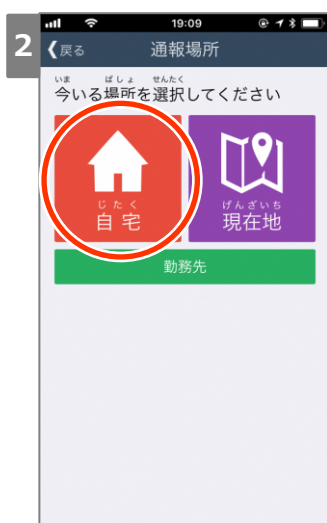
通報の手順①（自宅・よく行く場所からの通報）

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。通報場所として[自宅]または登録済のよく行く場所を選択して通報します。

自宅・よく行く場所からの通報手順



[救急][火事][その他]のいずれかを選択します。



[自宅]または事前に登録した「よく行く場所」を選択します。



救護対象者、通報時に伝えたいことを入力します。

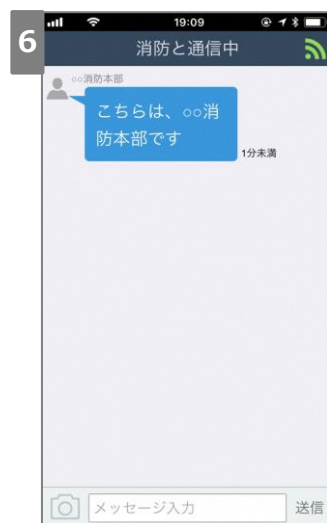


[スライドで通報]のボタンをスライドし通報します。

自宅・よく行く場所からの通報手順



通報が受け付けられるまで「消防呼び出し中」が表示されます。



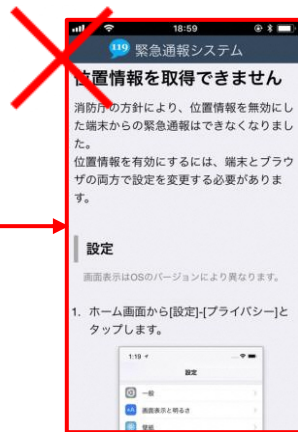
通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。



注意

位置情報の通知が許可されていない場合、通報できません。

NET119アクセス時



スマートフォン端末からNET119アクセス時、位置情報の取得確認が行われます。**位置情報の通知設定を行っていない場合、通報画面が表示されず、通報できません。**利用OSに応じて設定方法の説明画面が表示されます。

5. 通報時の操作方法（スマートフォン）

通報の仕方②（スマートフォン）

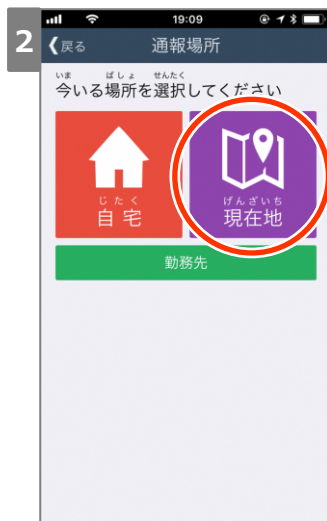
通報操作の手順②（現在地からの通報）

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。通報場所として[現在地]を選択し、地図で現在地を指定して通報します。※OSのバージョンによっては、画面が異なることがあります。

現在地からの通報手順



[救急][火事][その他]のいずれかを選択します。



[現在地]を選択します。



現在地が表示されます。
※位置情報が測位されなかった場合は自宅（登録住所）が表示。



地図をスクロール・ズームして、[ここです]を選択します。

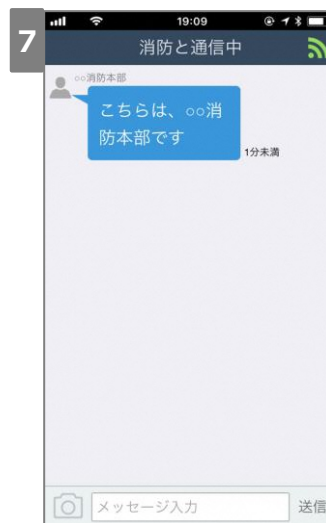
現在地からの通報手順



救護対象者、通報時に伝えたいことを入力し、[スライドで通報]のボタンをスライドし通報します。



通報が受け付けられるまで「消防呼び出し中」が表示されます。



通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。



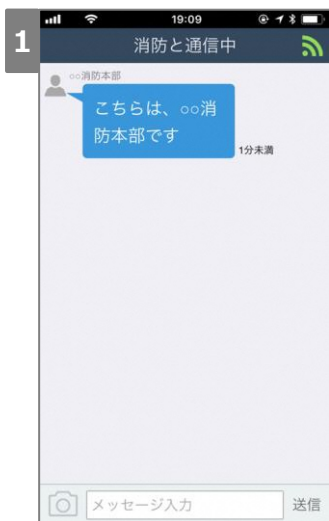
[わからない]を選択された場合は、地図で指定された地点は通知されません。

通報後の操作方法①（スマートフォン）

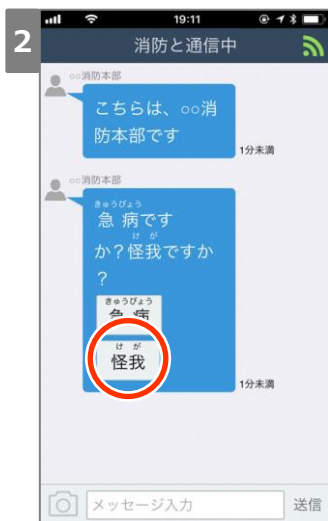
チャットの方法

通報が受け付けられるとチャット画面に切り替わり、文字による双方向の会話ができるようになります。基本的には消防からの質問に利用者が答えるスタイルで会話をを行います。

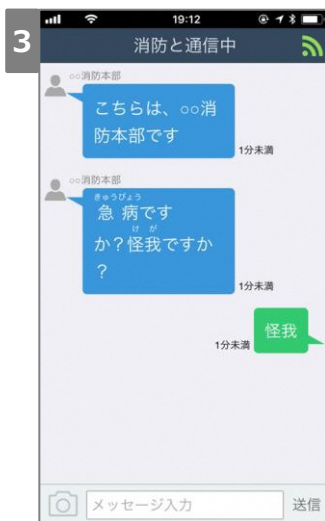
選択肢による回答手順



通報を受け付けた消防の名称が自動で表示されます。

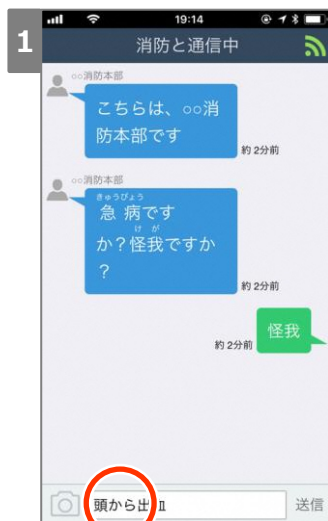


選択肢がついている場合はボタンを選択して回答できます。



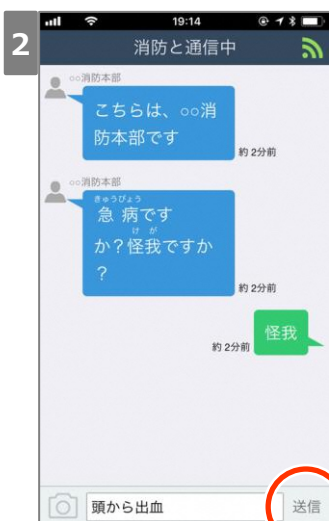
選択した回答が送信されます。

メッセージ送信手順



任意のメッセージを送りたい場合はキーボード入力します。

選択肢による回答手順



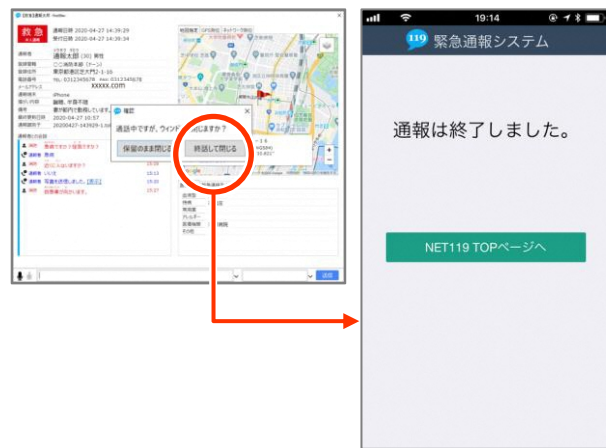
[送信]を選択します。



入力されたメッセージが送信されます。

Check!

通報を終了する場合



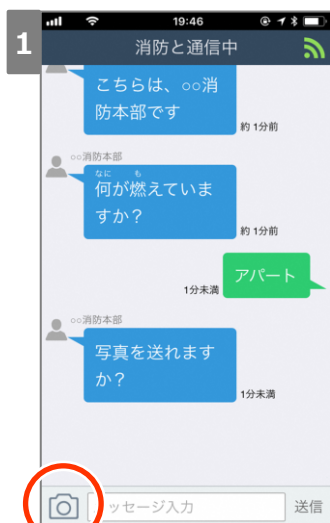
消防側が通報を終話すると、利用者の通報画面が通報終了画面に切り替わります。通話の終了操作は消防側からのみ可能です。

通報後の操作方法②（スマートフォン）

写真の送り方

チャット中に端末のカメラで撮影した写真を送信することで、現在地や現場の状況を伝えることができます。

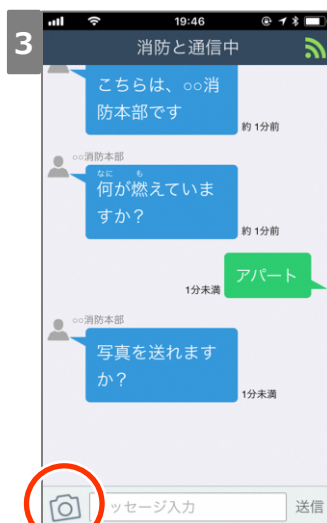
写真の送信手順



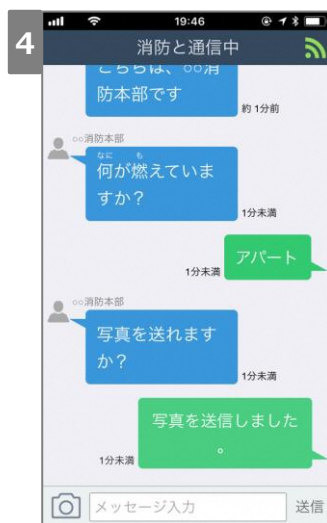
カメラアイコンを選択するとカメラが起動します。



写真を撮影します。



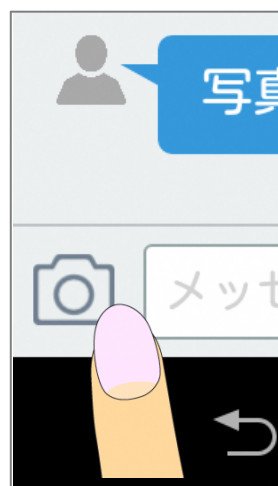
写真が送信されます。送信中はカメラアイコンが揺れて表示されます。



写真が受信されると「写真を送信しました。」と表示されます。

Check!

カメラ機能の利用について



写真を撮る・フォトライブラリ
の利用ができる

写真を撮る・フォトライブラリ
の利用ができない

機種やご利用のブラウザによっては利用できない端末があります。この場合、カメラアイコンを選択してもカメラは起動されません。

5. 通報時の操作方法（スマートフォン）

練習通報（スマートフォン）

練習通報の手順

利用者は、操作方法を体験するための練習通報を行うことができます。練習通報は機械応答されるため、消防に入電することはありません。

練習通報の操作手順

1

通報画面で[練習]を選択します。

2

画面上部に「練習通報中です」と表示されます。通報種別を選択します。

3

位置情報を選択します。

4

[スライドで通報]のボタンをスライドします。

練習通報の操作手順

5

「消防呼び出し中」が表示されます。

6

機械が定期的にメッセージを送ってきます。質問に対して選択肢を選択して回答します。

7

キーボード入力して送信します。

8

練習が終わると、練習通報は自動で終話します。

代理通報依頼画面の表示

代理通報依頼画面の表示方法

代理通報の依頼画面を表示し、周囲の方に代理通報を依頼する画面を表示することができます。

練習通報の操作手順



[代理通報依頼ボタン]
を選択します。

代理通報の依頼画面が
表示されます。

通報端末側エラーメッセージ

通報時に表示されるエラーメッセージ

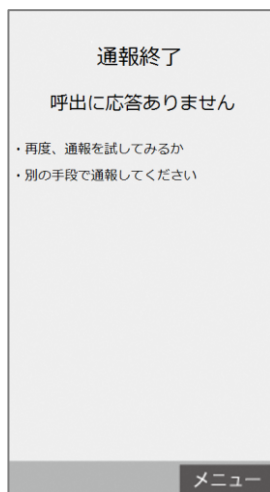
通報端末から通報したとき、何らかの障害によりエラーが表示される場合があります。

画面表示例

スマートフォン



携帯電話



正常に通報要求を処理できない場合は、通報呼び出し時に通報端末にエラーメッセージが表示されます。

※携帯電話は画面更新を行うことで表示されます。

エラーメッセージ一覧

項目	メッセージ内容	メッセージ発生の原因
接続	通報サーバーに接続できませんでした。再読み込みすることで回復する場合があります。繰り返しても回復しない場合は別の手段で通報してください。	通報起動時、通報サーバーに接続ができなかった。
通信	通報サーバーとの接続が切断されました。再読み込みすることで回復する場合があります。繰り返しても回復しない場合は別の手段で通報してください。	通報後、通報サーバーへの通信が切断された。
呼び返し	別の通報が話中のため、呼び返しができません。話中の通報を表示するにはボタンを押してください。	別の通報が終話処理されていないままの状態呼び返しを行った。
話中	ただいま通報が集中し大変混み合っています。しばらくして通報し直すか、別の手段で通報してください。	同時に複数の通報が発生しており、許容された通報数を超えてしまった。
通報	消防を呼び出すことができませんでした。もう一度通報し直すか、別の手段で通報してください。	通報受信端末プログラムが起動していないか回線障害により通報受信端末プログラムが通報サーバーと接続できていない。